



INFORME DE TIC'S 2025

Estimado señor Registrador de la Propiedad del Cantón Puerto Quito, por medio del presente informe detallo las actividades realizadas, implementaciones desarrolladas y también actividades pendientes en el marco del informe realizado por la DINARP y que de este informe se han generado las actividades que se presentan más adelante.

1. INTRODUCCIÓN

El Registro de la Propiedad del Cantón Puerto Quito, en el contexto de la ejecución de las recomendaciones emitidas por parte de la DINARP (informe N° DR1Y2-0013-2025) respecto al plan de acción, ha implementado diferentes mecanismos los cuales se detallarán dentro del presente informe. Las implementaciones que se han desarrollado facilitarán la obtención de información confiable y oportuna, de esta forma permitirá analizar los resultados obtenidos y mejorar en las áreas que se lo necesite.

2. OBJETIVO

Informar la gestión y las acciones realizadas de las actividades encomendadas conforme el plan de acción emitido por la DINARP (informe N° DR1Y2-0013-2025)

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. Desarrollo de calificador de atención ciudadana

No	Actividad	Descripción	Avance
1	Desarrollo de calificador de atención ciudadana	Planificación, desarrollo e implementación de un sistema de calificador de atención ciudadana el cual permitirá recoger los resultados y calificaciones emitidas por los usuarios que han sido atendidos en los servicios de recaudación (caja)	100% Desarrollo Continuo



3.1.1. Desarrollo De La Actividad 1

3.1.2. El sistema ha sido planificado y desarrollado bajo plataforma Web, con tecnologías como:

1. HTML: desarrollo de frontend de acuerdo a los requisitos levantados, como son uso de colores y demás guías de marca para la implementación.
2. CSS: complementa el desarrollo con HTML para los estilos como son fuentes de letra, colore y diseños que permitan la interacción entre la interfaz y el usuario
3. JavaScript: en este desarrollo se lo ha usado para el manejo del contenido de manera dinámica para la recolección de información.
4. PHP: en este proyecto se lo ha usado para la ejecución de sentencias SQL que permite el almacenamiento de los datos recibidos en el servidor
5. Ajax: esta técnica se la ha usado para la comunicación con el servidor.
6. Mysql: gestor de base de datos donde la información es almacenada.

3.1.3. El calificador recoge acciones como:

1. Excelente: el nivel que recoge la satisfacción del usuario atendido y que este se encuentra totalmente satisfecho con la atención recibida, además que supera las expectativas del usuario
2. Bueno: nivel que refleja que la atención brindada cumple con las expectativas del usuario, con un trato cordial y respetuoso.
3. Regular: nivel que indica que la atención cumple parcialmente con las expectativas del usuario, por diferentes causas, demora, falta de claridad, entre otras
4. Malo: este nivel indica que la atención brindada por el funcionario ha sido, descortés, desinteresada entre otras.

3.1.4. La implementación del sistema desarrollado recepta datos como:

- a. Ventanilla calificada:

Ventanilla por la cual el usuario ha sido atendido

- b. Fecha y hora de la calificación

El sistema captura la fecha y hora actual al momento de calificar la atención y esta es guardada

- c. Grado de satisfacción

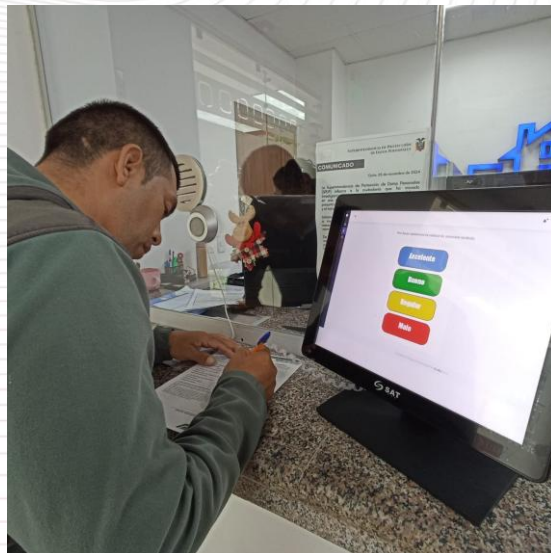


Los niveles detallados en el anterior punto.

d. Funcionario calificado

Funcionario que ha brindado la atención en la ventanilla asignada, y calificado por el usuario.

3.1.5. Capturas del sistema su implementación y funcionamiento.



3.1.5.1. Datos Recolectados

USUARIO_NOMBRES	total	NIVELES_NOMBRE	HISTORIAL_FECHA_HORA
Ronald Steven Naranjo Cedeño	8	Bueno	2025-12-02 14:47:47
Ronald Steven Naranjo Cedeño	52	Excelente	2025-12-02 14:48:04
Ronald Steven Naranjo Cedeño	3	Malo	2025-12-02 15:22:57
Ronald Steven Naranjo Cedeño	4	Regular	2025-12-02 14:47:22

USUARIO_NOMBRES	total	NIVELES_NOMBRE	HISTORIAL_FECHA_HORA
Wendy Jessenia Mina Obando	3	Bueno	2026-01-26 09:18:53
Wendy Jessenia Mina Obando	28	Excelente	2026-01-26 09:18:50
Wendy Jessenia Mina Obando	2	Malo	2026-01-26 09:18:54
Wendy Jessenia Mina Obando	2	Regular	2026-01-26 09:18:52

3.2. Desarrollo del sistema de Encuestas de Satisfacción

No	Actividad	Descripción	Avance
2	Desarrollo de sistema de	Planificación, desarrollo e	100%



	Encuestas de Satisfacción	implementación de un sistema de Encuestas de Satisfacción ciudadana el cual permitirá recoger los resultados y medir el nivel de satisfacción de los usuarios.	Desarrollo Continuo
--	----------------------------------	--	---------------------

3.2.1. Desarrollo De La Actividad 2

3.2.2. sistema ha sido planificado y desarrollado bajo plataforma Web, con tecnologías como:

1. HTML: desarrollo de frontend de acuerdo a los requisitos levantados, como son uso de colores y demás guías de marca para la implementación.
2. CSS: complementa el desarrollo con HTML para los estilos como son fuentes de letra, colore y diseños que permitan la interacción entre la interfaz y el usuario
3. JavaScript: en este desarrollo se lo ha usado para el manejo del contenido de manera dinámica para la recolección de información.
4. PHP: en este proyecto se lo ha usado para la ejecución de sentencias SQL que permite el almacenamiento de los datos recibidos en el servidor
5. Ajax: esta técnica se la ha usado para la comunicación con el servidor.
6. Mysql: gestor de base de datos donde la información es almacenada.
7. Almacenamiento en la nube: esta implementación se la ha desarrollado para que los datos recibidos sean almacenados en la nube. Los link de acceso para la encuesta de satisfacción son enviados por whatsapp y este link accede directamente a la encuesta.

3.2.3. La Encuestas contempla:

1. Servicio de Inscripción y Certificación.
2. Niveles de Satisfacción como
 - a. Muy satisfactorio
 - b. Satisfactorio
 - c. Parcialmente satisfecho
 - d. Insatisfecho
 - e. Muy insatisfecho

3.2.4. La implementación del sistema recepta datos como



1. Servicio calificado en la encuesta
2. Fecha y hora de la encuesta realizada
3. Niveles de satisfacción de la encuesta

3.2.5. Capturas del Sistema en funcionamiento

a. Servicio de Certificación

**REGISTRO DE LA PROPIEDAD
DE PUERTO QUITO**

Bienvenidos a nuestra encuesta Institucional:

☒ **SERVICIO DE CERTIFICACIONES**

¿Qué tipo de certificado solicitó?

- ☒ Certificado de Gravámenes
- ☐ Certificado de Bienes Raíces
- ☐ Certificado de Propiedad
- ☐ Certificado de Ventas
- ☐ Certificado de Estatuto Personal
- ☐ Copia Certificada de Acta de Inscripción
- ☐ Certificado de Búsqueda
- ☐ Razón de Inscripción

¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brindado para la emisión del certificado?

- ☒ Muy Satisfactorio
- ☐ Satisfactorio
- ☐ Parcialmente Satisfactorio
- ☐ Insatisfactorio
- ☐ Muy Insatisfactorio

b. Servicio de Inscripción



Bienvenidos a nuestra encuesta Institucional:

SERVICIO DE INSCRIPCIONES

¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brindado para realizar la inscripción?

- ☐ Muy satisfactorio
☐ Satisfactorio
☐ Parcialmente satisfactorio
☒ Insatisfactorio
☐ Muy insatisfactorio

En caso de ser, Insatisfactorio o Muy Insatisfactorio. Seleccione la opción por la cual se encuentra Insatisfactorio o Muy Insatisfactorio:

- ☐ Trámite despachado después del tiempo establecido (tomado en cuenta que el tiempo estimado para el despacho de inscripciones es de 8 a 10 días hábiles y si hubo devolutiva)
☐ Información errónea en el producto
☐ Desinformación sobre la documentación de ingreso
☐ Dificultades en la cancelación del trámite

Enviar Encuesta

3.2.5.1. Datos recolectados

SERVICIO_NOMBRE	QUESTIONS_QUESTION	OPTIONS_TEXT	RESULTADOS_FECHA
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Insatisfactorio	2026-02-10
Inscripción	En caso de ser, insatisfecho o muy insatisfecho. ...	Trámite despachado después del tiempo establecido ...	2026-02-10
Certificación	¿Qué tipo de certificado solicitó?	Certificado de Gravámenes	2026-02-04
Certificación	¿Qué tipo de certificado solicitó?	Certificado de Gravámenes	2026-02-04
Certificación	¿Qué tipo de certificado solicitó?	Certificado de Gravámenes	2026-02-04
Certificación	¿Qué tipo de certificado solicitó?	Certificado de Gravámenes	2026-02-07
Certificación	¿Qué tipo de certificado solicitó?	Certificado de Gravámenes	2026-02-07
Certificación	¿Qué tipo de certificado solicitó?	Certificado de Gravámenes	2026-02-07

SERVICIO_NOMBRE	QUESTIONS_QUESTION	OPTIONS_TEXT	RESULTADOS_FECHA
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-09
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-09
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-09
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-22
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-22
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-27
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-28
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Muy satisfactorio	2026-01-28
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Satisfactorio	2026-01-06
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Satisfactorio	2026-01-06
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Satisfactorio	2026-01-06
Inscripción	¿Qué tan satisfactorio le pareció el servicio brin...	Satisfactorio	2026-01-06

4. ACTIVIDADES PENDIENTES

De acuerdo al plan de acción generado, la actividad pendiente que actualmente se encuentra en desarrollo, es la interconexión Registro – Catastro. Esta



implementación se la ha iniciado, pensando en la facultad que tiene el GAD Municipal, y por esta razón se deben establecer permisos y restricciones, en razón que el sistema registral que maneja el Registro de la Propiedad del Cantón Puerto Quito contiene información sumamente sensible, es por esto que se considera que la seguridad de la información juega un papel muy importante.

4.1. Planificación del desarrollo de la Interconexión – Registro Catastro

No	Actividad	Descripción	Avance
3	Desarrollo de sistema Interconexión Registro - Catastro	Planificación, desarrollo e implementación de un sistema que permita la Interconexión – Registro Catastro	80% Desarrollo Continuo

Estimado Sr. Registrador es todo cuento puedo informar para los fines pertinentes.
Deseándole éxitos en sus labores, me despido muy afectuosamente.

Atentamente.



Firmado electrónicamente por:
**JEFFERSON ANIBAL
MORETA LEDEZMA**
Validar únicamente con FirmaRC

Ing. Jefferson Moreta Ledezma
Analista de TIC's
Registro de la Propiedad del Cantón Puerto Quito.